

Communiqué de presse – Verdun, 17 novembre 2016

Filien ADMR certifié NF Service – Téléassistance au domicile : une garantie supplémentaire de qualité !

AFNOR Certification, à l'occasion du salon Silver Economy Expo dédié à l'économie du vieillissement, a annoncé avoir accordé la certification NF Service – Téléassistance au domicile à Filien ADMR. Gage de crédibilité, cette certification assure aux personnes en situation de fragilité souhaitant avoir recours au service de téléassistance de Filien ADMR, d'être accompagnés quotidiennement par des équipes bénéficiant d'un haut niveau de compétences.

AFNOR Certification récompense l'expérience et le professionnalisme de Filien ADMR

Pour Filien ADMR, il a toujours été fondamental de respecter les meilleures pratiques professionnelles et éthiques, une rigueur d'autant plus importante lorsque l'on s'adresse à un public fragile.

Depuis sa création, les équipes de Filien ADMR ont à cœur d'effectuer leur mission en privilégiant la qualité d'écoute et l'accompagnement personnalisé des personnes. Dès juin 2014, ces engagements ont été reconnus avec l'obtention du label qualité AFRATA (Association Française de Téléassistance).



TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE

www.marque-nf.com

L'obtention de la certification NF Service – Téléassistance au domicile, qui concerne tout opérateur intervenant pour le maintien à domicile des personnes âgées, isolées, dépendantes ou atteintes d'un handicap, est une nouvelle preuve de l'efficacité des services de Filien ADMR. Cette démarche de certification s'inscrit naturellement dans un projet d'entreprise mobilisant l'ensemble de ses équipes et portant ses pratiques opérationnelles en conformité avec les exigences de la norme, parmi lesquelles un engagement sur la déontologie, la qualité du matériel, la gestion des appels ou encore le suivi de la prestation.

Filien ADMR, une référence en matière de téléassistance

Filien ADMR s'est imposé comme l'un des principaux prestataires de téléassistance en France, 28 ans après sa création. « Nos équipes ont déjà accompagné et équipé 140 000 personnes fragilisées. Chacune d'entre elle a bénéficié du même service de qualité caractérisé par une approche de la personne et de ses aidants basée sur la sécurité et la solidarité » déclare ainsi Hervé Meunier, Directeur Général de Filien ADMR.

« L'obtention de la certification est une véritable reconnaissance de la qualité de services offerte par Filien ADMR, tant sur la disponibilité et le professionnalisme de chacun de nos collaborateurs que sur la qualité du matériel mis à disposition de nos abonnés. C'est également un impératif pour demeurer à la hauteur de notre réputation et de ne cesser d'améliorer nos prestations » conclut-il.

Contacts presse :

LauMa Communication • tel : 01 73 03 05 20 • @laumacom

Laurent Mignon • laurent.mignon@lauma-communication.com • tel : 01 73 03 05 21

Emeline Veillet • emeline.veillet@lauma-communication.com • tel : 01 73 03 05 25

À propos de Filien ADMR :

En 1988, pour assurer une complémentarité avec sa gamme de services dédiés au maintien à domicile, l'ADMR (1^{er} réseau associatif français de proximité) crée son propre service de téléassistance : Filien ADMR. Filien ADMR s'adresse aux particuliers et professionnels de santé : hébergements pour personnes âgées, structures d'accueil pour personnes en situation de handicap, maisons de retraite pour personnes dépendantes, etc.

Aujourd'hui, c'est l'un des principaux acteurs nationaux de téléassistance favorisant le maintien à domicile en toute sécurité et solidarité. Filien ADMR est un acteur engagé de la Silver Economy. Cette filière française permet de développer un marché qui répond aux besoins, aux attentes et aux exigences des personnes âgées.

Chiffres clés Filien ADMR :

- 28 ans d'expérience, 85 salariés, chiffre d'affaires 2015 : 9 M€
- 140 000 personnes équipées depuis le début de l'activité dans toute la France
- 780 000 appels traités en 2015, dont 10% ont nécessité l'intervention d'un tiers

À propos de la certification NF : Créée en 1938, la certification NF est un signe de qualité volontaire pour les professionnels décidés à prendre de réels engagements vis-à-vis de leurs clients. Elle offre une garantie de la qualité, de la sécurité et de l'aptitude à l'usage des produits et des services sur lesquels elle est apposée. Plus de 8 Français sur 10 connaissent la marque NF, selon une étude réalisée par BVA en 2015 auprès de plus de 1000 individus âgés de 18 ans et plus. www.marque-nf.com

À propos d'AFNOR Certification : Leader français de la certification, AFNOR Certification est pionnier dans la certification du secteur du médico-social. Organisme indépendant, AFNOR Certification est le témoin objectif et impartial de la démarche qualité des entreprises. Il distingue depuis 2001 les structures proposant des services à domicile de qualité, avec la certification NF Service. Depuis, d'autres certifications ont été créées pour soutenir la professionnalisation de nouveaux marchés, à l'image de la nouvelle certification NF Service Téléassistance.

Contacts presse :

LauMa Communication • tel : 01 73 03 05 20 • @laumacom

Laurent Mignon • laurent.mignon@lauma-communication.com • tel : 01 73 03 05 21

Emeline Veillet • emeline.veillet@lauma-communication.com • tel : 01 73 03 05 25